

Berlevåg Heftig og begeistret	LOKALSAMFUNNSUTVIKLING	BRUKERE OG TJENESTER	ORGANISASJON OG MEDARBEIDERE	ØKONOMI
MÅL	L1: En attraktiv kommune for innbyggere og besøkende L2: Et variert næringsliv	B1: Levere tjenester med vedtatt kvalitet	O1: Organisasjon tilpasset oppgaver og virksomhet O2: Kvalifiserte og motiverte medarbeidere	Ø1: Økonomisk handlefrihet Ø2: Langsiktig og forutsigbar økonomisk planlegging
SUKSESS-FAKTORER	L1: Positiv befolkningsutvikling L1: Gode oppvekst- og levevilkår L1: Attraktivt sentrum L1: Et mangfoldig kulturliv L2: Bedriftsutvikling og nyetablering L2: Stipendordning	B1: En bruker- og serviceorientert organisasjon B1: Kunnskap om kundenes behov B1: Aktiv informasjon om tjenestetilbudene B1: Samsvar mellom behov og utførte tjenester	O1: Offensiv og utviklingsorientert org. O1: Positiv styringsdialog O2: Vilje til kompetanseheving i forhold til endrede krav/behov O2: Tydelig lederskap O2: Løsningsorienterte medarbeidere	Ø1: Investeringsplan Ø1: Egenkapital til investeringer Ø1: Vedlikeholdsplan Ø1: God økonomistyring og budsjett disiplin Ø2: Årshjulet fungerer som plan- og styringsverktøy
KJENNETEGN PÅ SUKSESS	L1: Økt innbyggertall L1: Aktiv markedsføring av kommunen L1: Utdannings- og helsetilbud av høy kvalitet L1: Gjennomført stedsfornyelse L1: God tilrettelegging for kulturaktiviteter L1: Økning i antall overnattingsdøgn L2: Økt antall årsverk	B1: Lett tilgjengelighet B1: Økt brukertilfredshet B1: Kvalitetssikret informasjonssystem B1: God vedtaksoppfølging (revisjon) i alle sektorer	O1: Rekruttering, avtaleordninger O1: Satsing på kompetanseheving O1: Tydelige bestillinger av oppgaver og tjenester O2: Lavt sykefravær O2: Vilje til tverrfaglig samarbeid O2: Positive og forutsigbare ledere	Ø1: Fondsavsetninger Ø1: Ingen avvik ift budsjett Ø1: Investeringsplan vedtatt som del av øk.planen Ø1: Vedlikeholdsplaner vedtatt som del av øk.planen. Ø1: Vedtatte rammer for EK Ø1: Økonomirapporter gjennomføres (avvik, tertialsrapp.) Ø2: Økonomiplan og budsjettprosess i hht. årshjulet.
MÅLE-METODE	Befolknings-/næringsstatistikk Levekårs- /brukerundersøkelser	Brakerundersøkelser Prøveresultater Evaluering av klagesaker Statlige tilsyn Kostra	Medarbeiderundersøkelser Medarbeidersamtaler Produktivitet Statistikk sykefravær	Ø1: Månedlig budsjettkontroll Ø1: Tertialrapport Ø2: Årsregnskap Ø2: Årsmelding
RESULTAT-MÅL og AMBISJONS-NIVÅ 2009	L1: Ingen befolkningsnedgang L1: Utarbeide profileringsmaterieill L1: Deltakelse på messer, stand på høyskoler L1: Reguleringsplan for sentrum rullert og igangsatt fornyelse L1: Starte arbeidet med omdømmebygging L1: Vurdering av levekårsindikatorer L2: 20 % flere overnattingsdøgn L2: Minimum 10 flere årsverk i eks. bedr. L2: Minst 1 nyetablert bedrift L2: Stipendordning	B1: UU- tiltak igangsatt B1: Behovskartlegging B1: Brukertilfredshet på min. 75 % B1: Oppgradert og ukentlig oppdatert hjemmeside B1: Servicetorg etablert	O1: Ny administrativ organisering fra 1.1.09 O1: Implementering av HMS O2: Medarbeidertilfredshet på 75% O2: Sykefravær ikke over 7% O1: Stillingsbeskrivelse for alle stillinger O2: Økt bevisstgjøring av prioriteringer i budsjettprosessen O2: Kompetanseheving: Etablere én lærlingeplass O2: Lederutviklingsprogram iverksettes	Ø1: Netto driftsresultat ihht fylkesmannens målsettinger Ø1: Øk.rapporter: Avviksrapporter og tertialrapporter framlegges i hht. vedtatt frekvens. Ø2: Vedlikeholdsplanen er brukt som styringsverktøy Ø2: Investeringsplanen er brukt som styringsverktøy Ø2: Rammer for egenkapital: 2,5% av sum driftsinntekter avsettes Ø2: Budsjettprosess etter vedtatt årshjul.

Vedtatt kommunestyret 21.08.2008

Revidert: