



# Behov, boformer og bygningsmasse

## Pleie og omsorg

### Berlevåg kommune



**RO**  
Værnesgata 17, 7503 Stjørdal  
Sentralbord: 74 83 97 99

[www.ro.no](http://www.ro.no)

<b>Tilbudsforespørselen</b>	<b>3</b>
<b>Oppgaveforståelse</b>	<b>3</b>
<b>Gjennomføring av oppdraget</b>	<b>3</b>
Behovsanalyse,	3
Prosess	3
Rapport	4
<b>Oppstart og framdriftsplan</b>	<b>4</b>
<b>ROs kompetanse og erfaring</b>	<b>4</b>
<b>Bemanning av oppdraget</b>	<b>5</b>
<b>Bemanning</b>	<b>5</b>
<b>Pris</b>	<b>8</b>

## Tilbudsforespørselen

RO (Ressurssenter for omstilling i kommunene) viser kontakt pr epost, telefon og Skype i uke 46 og 47 vedrørende bistand fra RO til Pleie og omsorg i Berlevåg kommune. RO ønsker med dette å komme med et tilbud på rådgiverbistand. Vi understreker at dette er en skisse og at vi imøteser en dialog med kommunen om nærmere spesifisering eller endringer.

## Oppgaveforståelse

Slik RO forstår henvendelsen ønsker kommunen at rådgiver skal gjøre kompletterende behovsanalyse med grunnlag i arbeidet som Telemarksforskning har gjort i 2017/18. Se behov i forhold til fremtidig utfordringer og dagens bygningsmasse. Arbeidet skal foregå i en prosess som involverer ansatte og brukerrepresentanter. Oppdraget har som formål å bistå kommunen med å ta gode valg for fremtidig innretning og drift av tjenestene i ny eller oppgradert bygningsmasse.

Resultatet av oppdraget skal være tilstrekkelig for å be om en bygningsteknisk og kostnadmessig vurdering av ingeniør/arkitekt og deretter beslutninger om investeringer og innretning i bygningsmasse.

## Gjennomføring av oppdraget

Videre i tilbudet beskrives oppdraget som 3-delt

### Behovsanalyse, kvalitativ og kvantitativ

Som grunnlag for beslutninger er det viktig med et oppdatert datagrunnlag og behovsanalyse. Blant annet er det kommet oppdaterte tall for befolkningsframskriving fra SSB. RO vil foreslå at analysen inneholder følgende:

- Aldersbæreevne i et 20-årsperspektiv
- Familieomsorgskoeffisient i et 20-årsperspektiv
- Dekningsgrad for institusjon og heldøgns omsorg med alternativer for dekningsgrader i et 20-årsperspektiv
- Årsverk heltid/deltid, samt sykefravær
- Direkte og indirekte brukertid i hjemmetjenesten (basert på årsverk og vedtak)
- Bruk av kompetanse og kompetansebehov/turnover
- Utvikling og fremtidig behov for tjenester i institusjon og hjemmeboende – tjenesteprofil
- Eventuelt tall fra Kommunalt pasient- og brukerregister (KPR)

Analysen forutsetter at kommunen oversender eget tallmateriale, for eksempel og turnus og vedtakstimer, m.m.

RO vil **gjennomføre intervju** med både ansatte, ledere, tillitsvalgte/verneombud, brukere/pårørende og politikere. Både for å et godt bilde av dagens tjeneste, men også fremtidige behov og forventninger.

Det er i tillegg viktig med en **befaring** og gjennomgang av dagens bygningsmasse for å kartlegge utfordringer og muligheter for fremtidig bruk.

### Prosess

Behovsanalysen danner et diskusjons- og vurderingsgrunnlag. RO ser for seg at det er utgangspunktet for en prosess der opprettet arbeidsgruppe (som eventuelt utvides) sammen jobber frem en

fremtidig ønsket profil, hva som må til for å komme dit. Dette må igjen sees opp mot den bygningsmassen kommunen har i dag og definere et fremtidig behov. Det vi si type boformer, kvantitet og kvalitet på disse, beliggenhet, nødvendige fasiliteter for service og dagtilbud og fleksibilitet i bruk bygningsmasse.

RO vil også tilby å ha et åpent møte på kveldstid for hele ansatte-gruppen med formål om å gi informasjon og få innspill.

I tillegg til kunnskap om kommunens egenart og behov, legger også RO til kunnskap om nasjonale myndighetsføringer, oppdatert forskning og utvikling innenfor helse- og omsorgstjenestene i grunnlaget for våre anbefalinger

### **Rapport**

RO vil oppsummere arbeidet i en rapport som sammenstiller resultatene fra behovsanalysen, innspill fra intervju og prosess med arbeidsgruppen. Rapporten vil gi kommunen anbefalinger om tiltak for fremtidig innretning av tjenestene og helsesenterets funksjon for disse.

## **Oppstart og framdriftsplan**

Dato for oppstart er avhengig av tidspunkt for når avtale inngås. Etter inngått avtale starter RO umiddelbart med å innhente og analysere data. RO ser for seg at intervju og prosess i arbeidsgruppe vil kunne foregå i uke 3 i 2020. Tidspunkt for ferdigstilling av rapport avtales med kommunen, med det er som regel nødvendig å regne med 4-6 uker fra avsluttet prosess til rapport.

## **ROs kompetanse og erfaring**

RO har hatt oppdrag i alle norske kommuner. RO er i dag en av landets fremste leverandører av rådgivningsoppdrag i den kommunale helse- og omsorgstjenesten og landets fremste leverandør av BPA-kurs (Brukerstyrt personlig assistanse). Hvert år gjennomfører RO en rekke rådgivningsoppdrag i kommunesektoren, også oppdrag knyttet til organisering, arbeidsmiljø og arbeidstidsordninger.

### **Kunnskap om kommunale helse- og omsorgstjenester, beste praksis og nasjonale føringer**

RO ble opprettet som en stiftelse av daværende Sosialdepartementet og KS i 1989. ROs samfunnsoppdrag har fra starten vært å bidra til bedre helse- og omsorgstjenester i Norge. RO ble etter oppstarten hovedsakelig brukt til å formidle statlige føringer for helse- og omsorgssektoren, blant annet knyttet til boliggygging og brukermedvirkning, men har etter hvert etablert seg som en uavhengig aktør.

ROs faglige grunnlag er at all formidling av helse- og omsorgstjenester skal baseres på mottakerens evne til aktivitet og selvhjelp. RO ønsker i samarbeid med sine oppdragsgivere å bidra til å utvikle en helhetlig omsorgstjeneste i tett samspill med brukerne av tjenestene. RO er opptatt av reell forankring, deltakelse og medvirkning i alle endrings- og omstillingsprosesser der vi bistår kommunene.

RO baserer sine forslag til løsninger på oppdatert kunnskap og praktisk erfaring fra norske kommuner. Vi følger utviklingen innenfor helse- og omsorgstjenestene tett, og er til enhver tid oppdatert på nasjonale føringer innenfor vårt kjerneområde. Selv om det er vanskelig å beskrive hva som er "beste praksis" blant norske kommuner, kan vi ut fra våre erfaringer med helse- og omsorgssektoren, formidle overførbare og gode prinsipper vi har sett hos våre kunder.

ROs rådgivere er forelesere i studiet "Lederutdanning helse og omsorg". Studiet er basert på et samarbeid mellom Høgskolen Innlandet, RO og Fagakademiet. Det er et mål at studiet bidrar til

refleksjon og kunnskapsbearbeiding både på individuelt nivå og med tilpasning til lokale forhold. Studiet er et årsstudium med 60 studiepoeng.

### **Databehandlings- og analysekompetanse**

En stor andel av ROs oppdrag innebærer en form for dataanalyse av enten kvalitative eller kvantitative data (ofte begge deler), alt fra gjennomgang av regnskap til intervjuprosesser. Disse metodene benyttes av våre rådgivere for å forstå kundens bakgrunn og behov. RO setter databehandling- og analysekompetanse i fokus, noe som gjør at vi har rekruttert rådgivere med utdanning som gir teoretisk grunnlag for en slik kompetanse.

### **Kunnskap om kvalitative undersøkelser**

For at RO skal kunne danne seg et helhetlig bilde av situasjonen i kommunen, legger vi stor vekt på at de kvantitative analysene må suppleres med intervjuer, samtaler og observasjoner. Hensikten er å få innsikt i viktige faktorer for en organisasjon som ledelse, kultur, arbeidsmiljø og samarbeidsrelasjoner som igjen har betydning for hvilke tiltak og prosesser RO vil tilrå at kommunen prioriterer for å nå sine mål.

### **Prosesskompetanse**

I tillegg til at mange av ROs rådgivere har formell kompetanse innen prosessveiledning, har rådgiverne også lang erfaring i å bistå kommunene i de prosessene som er avgjørende for at målene for endringer i organisasjonen skal lykkes. Vi erfarer at bred deltakelse fra alle nivå i organisasjonen i utformingen av tiltak skaper eierforhold og motivasjon til også å delta aktivt i gjennomføringsfasen. Det er derfor ikke likegyldig hvordan prosessene gjennomføres. RO tilbyr kvalifiserte rådgivere med solid erfaring, engasjement og tro på betydningen av godt gjennomførte prosesser i kommunen.

## **Bemanning av oppdraget**

### **Bemanning**

ROs arbeidsprosesser bygger på kunnskaps- og erfaringsdeling. Prosjektteamet reflekterer både forespørselens innhold og sikrer oppdragsgiver tilgang til ROs samlede kompetanse.

RO søker alltid å bemanne våre oppdrag med rådgivere som har relevant kompetanse og erfaring. For dette oppdraget vil seniorrådgiver Ingvar Rolstad og rådgiver Merete Postmyr utgjøre RO sitt team. Valg av team er gjort både med tanke på kompetanse som kan bli nødvendig i oppdraget. Det vises til CV for oppdragsteamet fra RO.

Tilbudt prosessmedarbeider byttes ikke ut uten kommunens samtykke. Dersom det mot formodning skulle være noe til hinder for at en av teamet blir forhindret i å delta i prosessen, vil RO tilby en erstatter med tilsvarende kompetanse. RO jobber som et team. Teamet har solid kompetanse og erfaring fra tilsvarende oppdrag og vi kan derfor garantere at framdriften vil følges, selv om utfordringer skulle oppstå.



**Ingvar Rolstad - prosjektleder**

Seniorrådgiver

Mobil: **952 65 513**

E-post: [ingvar.rolstad@ro.no](mailto:ingvar.rolstad@ro.no)

**Prosjektleder**

## **Bakgrunn**

---

Ingvar Rolstad er utdannet psykiatrisk hjelpepleier og sykepleier. Han har videreutdanning innen administrasjon og ledelse og kommunikasjon og informasjon fra Høgskolen i Nord-Trøndelag, helsepolitikk, og sikkerhet og organisasjon fra NTNU. Han er sertifisert som LEAN-prosjektleder fra Danmark.

## **Erfaring**

---

Ingvar har vært ansatt i RO i to perioder i til sammen i vel 19 år, fra 1993-2000, og fra 2006 og fram til i dag. Fra 2000 til 2002 var han ansatt som helse- og sosialsjef i Levanger kommune, og fra 2002 til høsten 2006 som assisterende rådmann i samme kommune, med hovedansvar for enhetene helse, omsorg og sosial og oppvekst og kultur. Han har i tillegg arbeidet som sykepleier innen psykiatrien, sykehjemstyrer, sykepleiesjef og som konsulent hos kommunaldirektøren for helse og omsorg i Trondheim kommune, med økonomi som arbeidsfelt.

Ingvar har lang erfaring fra ulike jobber innen kommunal sektor. Som leder og gjennom mange år som rådgiver har han skaffet seg inngående kompetanse og forståelse for utfordringsbildet kommunal sektor står overfor. Han har et bredt arbeidsfelt, med hovedvekt innen tjenesteområdet helse og omsorg. Kunnskap og erfaring gjennom mange år som leder, rådgiver og foreleser har bidratt til en svært god forståelse for sammenhengen mellom teori, kommunale føringer og gjeldende praksis.

Ingvar har i RO en meget bred oppdragsportefølje med ulike problemstillinger. Han har som rådgiver bistått mange kommuner i analysearbeid og ledet planprosesser. Han har meget god kompetanse innen kommunal planlegging og planprosesser. I tillegg har han arbeidet med effektivisering, budsjettering og systemforståelse. Han har også inngående kunnskaper om prosjektstyring og styringsprinsipper.

Rolstad har meget gode referanser fra oppdrag gjennom RO. I tillegg inngår han i en fag-pool ved helselederutdanningen ved Høgskolen i Innlandet, der han underviser i fagene Strategisk kompetanseplanlegging, -styring og -utvikling, Økonomistyring og kvalitetsledelse i helse- og omsorgstjenesten. Han har i tillegg hatt medansvar for utviklingen av en undervisningsmodul som omhandler kvalitetsledelse i helse- og omsorgstjenesten.



**Merete Postmyr**

Rådgiver

Mobil: **934 05 281**

E-post: [merete.postmyr@ro.no](mailto:merete.postmyr@ro.no)

## Bakgrunn

---

Merete har master i organisasjonspsykologi og ledelse, med særlig vekt på samspill, teamledelse og påvirkningsledelse. Har bachelor med fagene statsvitenskap, sosiologi og samfunnsplanlegging/ lokalsamfunnsforskning. Hun har coaching-utdanning fra NTNU og er Lean- sertifisert gjennom Lean Healthcare Performance Partners, Belmont University, US.

## Erfaring

---

Merete har 20 års erfaring fra Universitetssykehuset Nord Norge. Hun har ledererfaring fra en kirurgisk sengepost og vært rådgiver i Hjerter- og lungeklinikken, der en viktig del av jobben var lederveiledning og organisasjonsutvikling. Hun har 10 års erfaring med å lede og være mentor for prosjekter og har styrt en stor prosjektportefølje i pasientforløpsarbeidet til UNN. Det har stilt krav til en strukturert arbeidsform og evne til å se helheten og samtidig følge opp detaljer.

Merete har prosessveiledning og implementeringsprosesser som sitt spesialfelt. Hun har drevet prosessveiledning på UNN innenfor mange områder, plan- og målarbeid, logistikk, pasientforløps- og pasientsikkerhetsarbeid, samhandling, forbedringsarbeid og problemløsningsprosesser. Hun har vært mentor for Kreftavdelingen på UNN over en 3-årsperiode i deres forbedringsarbeid- og implementeringsarbeid, som blant annet resulterte i en Kvalitetspris på NFKH's årskonferanse i 2017. I RO har Merete allerede fått bred erfaring fra rådgiving, prosjektledelse og prosessveiledning innenfor helse- og omsorgssektoren i kommuner. Merete har jobbet med prosesser knyttet til analyse, strategi og arbeidsprosesser for bruk av omsorgstrapp, organisering av tjenester, logistikk og forbedring av hjemmetjenestene. I tillegg underviser hun i innovasjon, velferdsteknologi og prosjektledelse, samt endringsledelse på Høgskolen i Innlandets helselederutdanning.

Høsten 2018 var hun hovedansvarlig for en rapport til Fylkesmannen i Trøndelag som oppsummerte 11 dialogmøter om dagens og morgensdagens eldreomsorg.

## Pris

RO har under skissert en pris for oppdraget på **kr 98 700,-** eksklusive utgifter til reise og opphold. Merverdiavgift kommer i tillegg. Prisen går fram av tabellen under.

Dersom kommunen ønsker bistand ut over dette, har RO en fast timepris på kr 1535,- pr time og dagspris på 17 000,- ekskl. mva.

Aktivitet	Tidsbruk	Pris
Behovsanalyse	5 timer	7 675,-
Prosess med arbeidsgruppe, intervju, befaring og åpent møte	2 dager 2 rådgivere	68 000,-
Oppsummerende rapport med anbefalinger	15 timer	23 025,-
<b><i>Fast pris for oppdraget, eksklusive utgifter til reise og opphold, og merverdiavgift</i></b>		<b>98 700,-</b>

Håper tilbudet samsvarer med deres behov.

Med vennlig hilsen

Merete Postmyr  
Rådgiver RO